

ANDREA FREZZA

Nato il 29/07/1971

Residente in Follina (TV)

Aggiornamento del 12/05/2026

PROFILO

Quality Manager con 30 anni di esperienza nel settore legno-arredo. Specializzato in sistemi qualità, ambiente e performance management, con forti competenze nello sviluppo di sistemi certificati ISO 9001, ISO 14001 ed EN 14749 e nell'implementazione della Balanced Scorecard.
Solida esperienza nel rafforzamento dei controlli di produzione (prodotti e macchine) e nelle attività operative di Ufficio Acquisti e Tecnico.

PRINCIPALI PROGETTI REALIZZATI

- Conseguimento della certificazione ISO 9001 e di prodotto per Home Srl (dal 2002).
- Conseguimento della certificazione ISO 14001 (dal 2010).
- Coordinamento del percorso di eccellenza EFQM che ha portato Home Srl a ottenere, tra il 2004 e il 2007, il 1° posto al Premio Qualità Italia per la Provincia di Treviso e la Regione Veneto, con successiva menzione nazionale.
- Sviluppo del Sistema di Misurazione Performance di Home Srl, riconosciuto tra il 2010 e il 2014 come best practice dal Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Gestionale dell'Università di Padova e oggetto di 3 pubblicazioni scientifiche, di cui 2 internazionali, sul performance measurement nelle PMI.
- Digitalizzazione dei controlli qualità di prodotto e della manutenzione macchine tramite Microsoft Forms e QR Code (dal 2022).

CONTATTO

TELEFONO:
347-4109644
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:
anfrezza@gmail.com

PERFORMANCE MANAGEMENT

ISTRUZIONE

SDA Bocconi
Gennaio 2026 – maggio 2026
Valutazione della performance individuale – voto 25/30
Università degli Studi di Padova
novembre 2007 - marzo 2008
Corso specialistico su: BalancedScorecard, un "cruscotto"per guidare l'impresa (facoltà di Ingegneria Meccanica e Gestionale)
Università degli Studi di Udine
1991 - 1996: Laurea, Economia – voto 95/110
Istituto Tecnico Commerciale Balbi Valier, Pieve di Soligo
1986-1990: Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale – voto 54/60

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Home Cucine SRL - QUALITY MANAGER
giugno 2001 - oggi
Quality Manager in PMI settore arredamento.
Implementazione ISO 9001, ISO 14001 e certificazione EN14749; digitalizzazione controlli qualità e introduzione KPI operativi.
Mantenimento strutturato delle certificazioni per oltre 20 anni.
Università degli Studi di Udine e di Roma Foro Italico - DOCENTE
marzo 2024 - ottobre 2024 (8 mesi)
Docente a contratto in ambito performance management con l'obiettivo di trasferire modelli BSC e KPI a studenti di sport management. Erogate 7 lezioni con valutazioni positive e consolidamento posizionamento accademico sul modello BSC-PDCA.
Dipartimento della Funzione Pubblica
Gennaio 2026 – oggi
Iscritto in Elenco Nazionale OIV (organismi indipendenti di valutazione)

COMPETENZE

Disciplinari
- Gestione d'impresa e Processi aziendali
- Strategia aziendale e controllo di gestione
- Sistemi di misurazione performance (KPI, Balanced Scorecard)

Didattiche
- Progettazione e docenza di corsi universitari e master
- Didattica per casi e per competenze
- Valutazione dell'apprendimento

Applicative
- Applicazione dei modelli di performance management in PMI
- Integrazione qualità–strategia–controllo
- Digitalizzazione dei sistemi di misurazione